

序言

我很榮幸在此向大家發表法律援助署二〇二二年的年報，當中概述了本署在年內執行的主要工作及舉辦的活動，期盼得到大家的喜愛。

二〇二二年對香港所有市民來說仍然是充滿挑戰的一年。2019冠狀病毒病第五波在首數月強勢來襲，疫情更趨嚴峻。年初，單日感染數字再創新高，達數萬宗之多，與2019冠狀病毒病相關的死亡個案更是持續攀升。在疫情陰霾下，社會各界的生計無不受到影響，本署亦不能倖免。在這段期間，我們須臨時關閉部分辦事處作徹底消毒。鑑於疫情嚴峻，政府自一月底開始推行新一輪的特別工作安排，以期在大致維持一定程度公共服務的前提下，減少同一時間在辦公地點的員工數目。儘管疫情的影響前所未見，我們仍能向市民大眾提供必需及緊急的法援服務。我希望藉此機會向我們的顧客致謝，感謝他們對本署採取的抗疫特別措施保持忍耐和體諒，也感謝本署同事勤勉盡責，全心全意、堅持不懈地為市民服務。



莊因東
法律援助署署長

服務社會

第五波疫情空前嚴峻。所有公務員，不論所屬部門及職系為何，亦不論是文職人員還是紀律部隊，均在各常任秘書長及部門首長帶領下傾巢而出，在不同崗位全力參與抗疫工作。跟其他政府部門一樣，本署部分同事在二〇二二年二月至四月期間獲指派執行各範疇的重要抗疫任務，以及在抗疫工作上為政府提供一般支援。

縱然面對各種紛擾，我們仍繼續透過不同的宣傳途徑主動接觸市民大眾。隨着社交距離措施於二〇二二年下半年開始逐步放寬，本署律師（包括高級首長級人員）恢復出席為社會福利署、醫院管理局及其他非政府機構等的社工和前線人員舉辦的實體研討會／講座。這些宣傳活動涵蓋不同主題，包括本署的工作和服務，以至離婚、贍養費、子女管養權、未成年人監護權及家事調解等家庭事宜。在十一月，本署律師參加香港律師會舉辦的“免費法律諮詢服務”活動。這是法律周2022的活動之一，本署律師在灣仔設立攤位，為市民解答有關法援服務的查詢。另外，本署一名律師亦為法律周2022拍攝法律知識短片，簡介本署處理法律援助申請時進行的經濟審查及案情審查。

為與各持份者保持良好關係，以及推廣本署的各項服務，兩名首長級人員在七月出席為一個聯會為其成員所舉辦的工作坊，講解民事法律援助計劃及防止濫用法援的措施。另一名首長級人員則在香港法律專業學會於十月舉辦的網上研討會中，向法律執業者講述法律援助計劃的最新發展。上述各項活動均廣受參加者歡迎，無疑有助推廣本署的服務。

除了持份者和工作伙伴外，我們亦重視向青年人和學生宣傳本署的工作。我們於七月重啟與非政府機構的合作，安排兩間中學的學生參與“工作影子日”活動。除了向參加學生介紹本署的服務外，我們還讓他們跟隨法



莊因東
法律援助署署長

律援助律師到其崗位，親身了解本署的工作。同月，我們亦參與了“友·導向”師友計劃，安排另一間中學的12名學生參觀本署辦公室，然後由擔任友師的法律援助律師帶領前往高等法院旁聽案件審訊。學生隨後更進行匯報及討論。修讀法律的學生也是我們的主要宣傳對象。年內，本署一名律師在九月出席香港大學一個有關法律援助服務的職業講座，向法律系學生介紹法律援助律師的工作。

多年來，本署同事不但透過工作熱心服務社會，亦積極參與義務工作。身為社會一分子，他們關心市民的福祉，特別是有需要的人士及家庭。政府向來鼓勵公務員主動服務社會，我樂見本署同事一直利用公餘時間參與不同的社會服務。透過參與義務工作，同事不但向有需要的人士展現關切之情，亦定可提升團結精神及激勵士氣。法援署義工隊於二〇二二年十一月成立，把一羣熱心服務社會、志同道合的同事凝聚起來，發揮團隊的協同效應和影響力。在十二月，我和本署同事，以及來自其他決策局／部門和香港律師會的義工一同參與兒童發展配對基金在灣仔利東街舉辦的“聖誕頌歌節”，在佳節裏為下一代健康成長落力籌款。今後我們會繼續參與義務工作，致力服務社會。我鼓勵大家攜手並肩，建立關懷社會的團隊文化，積極推動和參與義工服務，向有需要的人士表達關愛。

為市民提供優質服務

本署致力向市民大眾提供高效優質的法援服務。二〇二二年五月，我們修訂了《法律援助律師手冊》第六至九章，為大律師及律師提供處理民事及刑事案件的最新指引。在九月，本署的民事申請及審查科推出手機短訊訊息服務。透過這項服務，法援申請人可接收有關其郵寄的預辦申請表格已收妥的通知。本署亦可透過這項新的短訊服務要求申請人致電聯絡本署人員，以及通知他們申請結果。我們於日後會繼續研究其他方法，以提高服務效率。

提升資訊系統

本署十分着重資訊科技的使用，以期把服務數碼化，讓市民得以選用電子服務。我們於二〇二二年九月開展更新“個案管理及個案會計系統”及“知識支援系統”的項目，並調配不同組別的人員組成項目小組，藉此建立有效的高層次項目管理架構，以便適時進行決策及推行項目。項目小組同時負責在項目發展期間，協調管理層與各組別不同工作層面使用者的內部溝通。我很高興告訴大家，項目第一期已於二〇二二年第四季順利推行。發展和推行更新項目預計為期約三年，於二〇二五年第三季完成。系統更新後，本署能夠在各方面提升向市民提供法援服務的效率，包括處理申請、監察個案、委派個案予法律援助律師名冊上的律師、與有關各方共享資料、訟費評核、數據檢索及系統保安等。

除更新業務系統外，本署正進行的項目還包括推出透過一站式個人化數碼服務平台“智方便+”，以電子方式提交法律援助律師名冊參加表格的服務。這項網上申請服務會於二〇二三年年初推出，屆時名冊上的律師可利用上述流動應用程式向本署提交電子報告及電子表格。

本署會研究更多可行的方案，以借助資訊科技進一步精簡工作流程，從而提升本署的工作效率。

專業服務獲嘉獎

儘管二〇二二年挑戰重重，本署同事一直竭盡所能，精益求精，為市民提供優質服務。他們付出的努力獲得充分認同。年內，本署有兩位優秀的同事獲頒申訴專員嘉許獎公職人員獎，表揚他們在提供顧客服務及處理投訴方面的卓越表現。另一位持續表現傑出的資深同事則獲頒二〇二二年公務員事務局局長嘉許狀，表揚他多年來克盡厥職，竭誠盡心為市民提供優質法援服務。上述嘉許計劃均具嚴格的甄選準則。事實上，本署同事分別自二〇一七年及二〇二一年起獲得申訴專員嘉許獎公職人員獎及公務員事務局局長嘉許狀，充分證明他們多年來一直為市民提供卓越及專業的服務。我相信同事會繼續一如既往，盡心盡力服務市民。

展望未來

儘管年初爆發第五波疫情為我們帶來前所未有的威脅和挑戰，政府一直以抗疫同時維持社會有序運作為首要任務。本署人員作為服務香港市民的團隊，一直緊守崗位，在抗疫工作上繼續擔當重責，以配合政府在不同階段的抗疫目標，為市民提供所需的服務。經過多個月的努力，香港在下半年逐步復常。就本署而言，我想向全體同事表達衷心謝意，感謝他們貫徹部門成立五十年來的服務理念，在過去一年為市民提供專業優質的法援服務。展望未來，我們將一如既往，繼續擔當守護香港法治的基石。

我亦藉此機會代表法援署，向法律援助服務局、政務司司長辦公室、兩個法律專業團體及各持份者致以深切謝意，感謝他們給予本署寶貴的意見及一貫的支持。

法律援助署署長

莊因東